

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα

Μαρούσι, Απρίλιος 2014

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διεξάγεται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της αναφορικά με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ΟΤΕ Α.Ε. δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011).

II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει την πρόταση αναθεώρησης της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ 2012, η οποία έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012(ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) και ισχύει σήμερα τροποποιηθείσα με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 685/17/06-03-2013 (ΦΕΚ 1376/Β/06-06-2013), ΑΠ 697/20/18-7-2013 (ΦΕΚ 1889/Β/18-8-2013) από την ΟΤΕ Α.Ε., προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς καλούνται να υποβάλουν τα σχόλια τους αποκλειστικά για τα σημεία των οποίων η ΕΕΤΤ ζήτησε την αναθεώρηση με την ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13-2-2014.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί **από την Μ.Τρίτη, 15 Απριλίου 2014, έως και την Παρασκευή, 23 Μαΐου 2014**. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από τις **23/5/2014, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00**.

Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα»

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται τόσο:

Α) στη διεύθυνση:

EETT

Α. Κηφισίας 60,
15125 Μαρούσι
Αττική,

όσο και

Β) στη διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: : ruo@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: ruo@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

III. Κύρια Σημεία Διαβούλευσης

Οι ενδιαφερόμενοι φορείς καλούνται να υποβάλουν τα σχόλια τους αποκλειστικά για τα σημεία των οποίων η αναθεώρηση ζητήθηκε από την ΕΕΤΤ και έγινε κατ' ακολουθία πρόταση από την ΟΤΕ Α.Ε. Διευκρινίζεται ότι σχόλια για σημεία πέραν των κατωτέρω ρητά οριζόμενων δεν πρόκειται να γίνουν δεκτά και θα αγνοηθούν ως μη υποβληθέντα. Τα σημεία τα οποία τίθενται προς διαβούλευση στο πλαίσιο της παρούσας σε εφαρμογή της υποχρέωσης της ΟΤΕ Α.Ε. από το άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 παρουσιάζονται κατωτέρω:

i. Κεφάλαιο 3, ενότητα 3.9.1 (Σκοπός Π.Σ.)

Να αποσαφηνιστεί ποιες αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα αναφορικά με το ΠΣ ΟΤΕ μπορούν να υποβάλλονται από τους παρόχους στην ηλεκτρονική διεύθυνση "dep-llu@ote.gr", κατά τρόπο ώστε να καθίσταται δυνατή η σαφής και τεκμηριωμένη απάντηση του ΟΤΕ σε αυτά ή η επίλυση αυτών εντός 3 ΕΗ όπως αναφέρεται στο υφιστάμενο RUO. Για την επικοινωνία ΟΤΕ-παρόχων για ερωτήματα ή προβλήματα άλλης φύσεως, να προσδιοριστεί και περιγραφεί εναλλακτική διαδικασία.

ii. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.4 (Τέλη)

Να αποτελέσει ο κατάλογος των τελών της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ ανεξάρτητο παράρτημα της εν λόγω προσφοράς.

iii. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.2 (Εκδοση τιμολογίων)

Να προβλεφθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολής των τιμολογίων (π.χ. FTP, HTTPS), η οποία θα δίνει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της χρονικής αλληλουχίας των επιμέρους διεργασιών (αποδεικτικό αποστολής, αποδεικτικό παραλαβής από τον Πάροχο, κλπ).

iv. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.6 (Εγγυητική επιστολή)

Να καθοριστεί το είδος των τραπεζών οι οποίες θα μπορούν να εκδίδουν εγγυητικές επιστολές υπέρ των Παρόχων.

v. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.6 (Εγγυητική επιστολή)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η λίστα των περιπτώσεων κατά τις οποίες ο Πάροχος οφείλει να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή.

vi. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.7 (Ανανέωσης εγγυητικής επιστολής)

Να συμπληρωθεί η διαδικασία ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής, συμπεριλαμβάνοντας τη διαδικασία διακοπής των υπηρεσιών σε περίπτωση μη ανανέωσης, ώστε να είναι σύμφωνη με την ενότητα 4.7 του κεφαλαίου 4.

vii. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.8 (Κατάπτωση εγγυητικής επιστολής)

Να συμπληρωθεί η διαδικασία κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής, με κατάλληλα μέτρα αποθάρρυνσης του παρόχου σε περίπτωση μη προσκόμισης αντικατάστασης της εγγυητικής που κατέπεσε. Τα συγκεκριμένα μέτρα αποθάρρυνσης θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αντίστοιχα που προβλέπονται στην παράγραφο 4.7 του κεφαλαίου 4.

viii. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.10 (Θετική αξιολόγηση)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος στην οποία περιγράφεται η περίπτωση όπου η μητρική εταιρία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής με τους όρους υπό τους οποίους η ενέργεια αυτή γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ.

ix. Παράρτημα 1, ενότητα 1.7 (Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η λίστα με τους λόγους απόρριψης βρόχου, καθώς και η λίστα με τους λόγους που εξαιρούνται από τη ρήτρα απόρριψης μετά το στάδιο της επιλεξιμότητας. Να προβλεφθούν επίσης περιπτώσεις όπου ο πάροχος υποβάλλει αίτημα ενεργού βρόχου για συνδρομητή ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες από άλλο πάροχο/ΟΤΕ στο Κ/Υ και όχι στο ΑΚ.

x. Παράρτημα 1, ενότητα 1.7 (Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης)

Να προστεθεί η δυνατότητα των Τ.Π. να παρακολουθούν τα αιτήματά τους στην ενιαία λίστα αναμονής λόγω έλλειψης δικτύου, καθώς και λόγω ειδικής κατασκευής.

xi. Παράρτημα 1, ενότητα 1.9 (Μετρήσεις - Δοκιμές)

Να προστεθεί διαδικασία διαχείρισης της περίπτωσης όπου κατά την παράδοση ΑΝΤοΒ, τα αποτελέσματα των μετρήσεων όλων των διαθέσιμων ΤοΒ είναι «εκτός ορίων» .

xii. Παράρτημα 3 (Διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ)

Να συμπληρωθεί η διαδικασία με πρόβλεψη ενεργειών για την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν αποδέχεται ένα ΤοΒ/ΤοΥΒ και η δυσλειτουργία

διαπιστώνεται τελικά στην περιοχή ευθύνης του, καθώς αντίστοιχα και αν η δυσλειτουργία διαπιστώνεται τελικά στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

xiii. Παράρτημα 4, ενότητα 4.5.3 (Ρήτρες)

Να συμπληρωθούν οι λόγοι εξαίρεσης από τη ρήτρα απόρριψης του ToB/ToYB μετά την καταχώρησή του ως επιλέξιμο, έτσι ώστε να συμπίπτουν με τους αναφερόμενους στην ενότητα 1.7 του παραρτήματος 1.

xiv. Παράρτημα 4, ενότητα 4.8 (Προγραμματισμένες & Έκτακτες εργασίες)

Να τροποποιηθεί η ενότητα κατάλληλα έτσι ώστε, για συγκεκριμένη (προβλεφθείσα στο RUO) λίστα εργασιών, μικρής χρονικής διάρκειας, να δίνεται η δυνατότητα να υλοποιηθούν και σε εργάσιμες ώρες, μετά από ικανή πρότερη ενημέρωση των παρόχων.

xv. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να διορθωθεί η λίστα των μετρήσεων στις παραγράφους 5.2.1.9 και 5.2.1.18 και να ενημερωθεί η τιμή αναφοράς της χωρητικότητας γραμμής (Cab).

xvi. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να προστεθεί ο τρόπος ενημέρωσης των Παρόχων σε βλάβη που κλείνει επειδή υπάρχει αντικειμενική τεχνική αδυναμία, και επειδή η πιθανή ημερομηνία άρσης δεν είναι σε πολλές περιπτώσεις γνωστή, στην παράγραφο 5.2.1.18.

xvii. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος 5.2.1.18 ώστε να προβλεφθεί η περίπτωση που η απόσταση του συνδρομητή από το ΑΚ δεν είναι μεγάλη, οι μετρούμενες τιμές του βρόχου είναι εντός ορίων, αλλά η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας είναι χαμηλή, ή και αδύνατον να παρασχεθεί.

xviii. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί η παράγραφος 5.2.1.16 με τα επόμενα βήματα της διαδικασίας για την περίπτωση που κατά την άρση της αρχικής βλάβης το οίκημα βρέθηκε ΚΛΕΙΣΤΟ. Ανάλογα να διαμορφωθεί και η παράγραφος 5.2.1.21.

xix. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος 5.2.1.19 με σετ μετρήσεων ειδικά για τις καλωδιακές βλάβες.

xx. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος 5.2.2 ώστε να γίνει αποτελεσματικότερη η διαδικασία αλλαγής ορίου κατά την πραγματοποίηση συνδυαστικού ραντεβού.

xxi. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος 5.2.3 ώστε να προβλέπεται η χρέωση του ΟΤΕ με τέλος άσκοπης μετάβασης τεχνικού συνεργείου του Παρόχου στις περιπτώσεις βλαβών που: Α) Είτε ήρθαν μετά από συνδυαστικό ραντεβού των τεχνικών του Παρόχου και του ΟΤΕ, κατά το οποίο διαπιστώθηκε η υπαιτιότητα του ΟΤΕ για τη βλάβη, Β) Είτε το συνεργείο του ΟΤΕ δεν εμφανίστηκε στο προγραμματισμένο συνδυαστικό ραντεβού για άρσης βλάβης εντός των προβλεπόμενων τριάντα λεπτών αναμονής. Ειδικά για την περίπτωση Α) να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος ώστε να προβλέπεται η χρέωση του ΟΤΕ με επιπλέον τέλος άσκοπης μετάβασης και για την αρχική βλάβη. Να συμπληρωθεί κατάλληλα ο Πίνακας τελών του κεφαλαίου 4, έτσι ώστε να προβλέπεται ότι το ορισθέν εκεί τέλος άσκοπης μετάβασης αφορά τόσο τον ΟΤΕ όσο και τους παρόχους.

xxii. Παράρτημα 5, ενότητα 5.3 (Κωδικοί άρσης βλάβης)

Να επικαιροποιηθεί ο πίνακας κωδικών βλάβης.

xxiii. Παράρτημα 6, ενότητα 6.4 (Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ)

Να συμπληρωθεί η παράγραφος 6.4.5 ώστε να καθίσταται σαφής η ημερομηνία έναρξης του χρόνου παράδοσης των ζευγών ΕΣΚ.

xxiv. Παράρτημα 6, ενότητα 6.9 (Διαδικασίες κατανομής πόρων ΦΣ)

Να επικαιροποιηθεί η διαδικασία της παραγράφου 6.9.4 (περίπτωση εξάντλησης της χωρητικότητας του ΕΣΚ).

xxv. Παράρτημα 6, ενότητα 6.16 (Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης)

Να τροποποιηθεί κατάλληλα ώστε να καθίσταται σαφές ότι η δυνατότητα ιδιοπαροχής με ασυρματικά μέσα με εγκατάσταση στον προαύλιο χώρο προβλέπεται μόνο στην περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η εγκατάσταση στην ταράτσα του κτιρίου.

xxvi. Παράρτημα 9, ενότητα 9.2 (Διαδικασίες διάθεσης ζευγών ΕΣΚ)

Να επικαιροποιηθεί η διαδικασία διάθεσης ζευγών ΕΣΚ.

xxvii. Παράρτημα 10, ενότητα 10.3 (Διαδικασίες διάθεσης ζευγών ΚΟΙ)

Να ενημερωθεί κατάλληλα η διαδικασία διάθεσης ζευγών ΚΟΙ ώστε να προβλεφθεί η ενσωμάτωση της διαδικασίας στο ΠΣ ΟΤΕ και να περιγραφεί η διαδικασία σε περίπτωση άσκοπης μετάβασης του συνεργείου ΟΤΕ. λόγω μη ετοιμότητας από την πλευρά του Τ.Π.

xxviii. Παράρτημα 10, ενότητα 10.6 (Άρση και διαχείριση της βλάβης του ΚΟΙ)

Να επικαιροποιηθεί η διαδικασία αναγγελίας της βλάβης.

xxix. Παράρτημα 11, ενότητα 11.8 (Διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεση ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ)

Να ενημερωθεί κατάλληλα η διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ ώστε να περιγραφεί η διαδικασία σε περίπτωση άσκοπης μετάβασης του συνεργείου ΟΤΕ. λόγω μη ετοιμότητας από την πλευρά του Τ.Π.

xxx. Παράρτημα 11, ενότητα 11.6 (Τρόποι υλοποίησης υπηρεσίας σύνδεσης ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ) σε ΦΥΠ/ΦΥΤΠ

Να γίνει επικαιροποίηση του τρόπου χρέωσης των παρόχων.

xxxi. Παράρτημα 23 (Διάθεση ΕΗΖ σε χώρους ΦΣ)

Να επικαιροποιηθεί το παράρτημα, όσον αφορά τα τέλη της υπηρεσίας ΕΗΖ και να συμπληρωθεί η ενότητα 4.3 για τις περιπτώσεις ΑΚ όπου δεν υπάρχει επάρκεια ΕΗΖ και δεν έχει προκύψει ανάγκη από πλευράς ΟΤΕ αντικατάστασης ΕΗΖ.

Τέλος, η ΕΕΤΤ γνωστοποιεί προς τους ενδιαφερόμενους φορείς τις παρατηρήσεις που απέστειλε με έγγραφο της η ΟΤΕ Α.Ε (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014) αναφορικά με τα σημεία **i** και **xiv**. **Οι παρατηρήσεις αυτές αποτελούν διευκρινίσεις στα σημεία i και xiv τα οποία υποβάλλονται προς διαβούλευση, ώστε να τις λάβουν υπόψη τους αναφορικά με τα σχόλια τα οποία θα υποβάλουν για τα σημεία i και xiv.**

Συγκεκριμένα η ΟΤΕ Α.Ε προτείνει τα κάτωθι:

«Όσον αφορά την παράγραφο (i) της απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13-2-2014, σύμφωνα με την οποία ζητείται να αποσαφηνιστεί ποια κατηγορία προβλημάτων θα υποβάλλονται στο dep-llu@ote.gr η πρόταση του ΟΤΕ έχει ως εξής:

- Τα προβλήματα και ερωτήματα που θα υποβάλλονται στο dep-llu@ote.gr, όπως περιγράφεται σήμερα στο RUO, θα αφορούν μόνο συστημικά προβλήματα.

Για την επικοινωνία ΟΤΕ-παρόχων για άλλα θέματα, ερωτήματα ή προβλήματα άλλης φύσεως, θα αναπτυχθούν οι παρακάτω διαδικασίες:

- Ενημέρωση για την πορεία των αιτημάτων κατασκευής και βλαβών θα γίνεται μέσω του WCRM και μόνο. Ο ΤΠ θα ενημερώνεται μέσω του ΠΣ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής και άρσης βλάβης ΤοΒ, ενώ στην περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί το ραντεβού από τον τεχνικό του ΟΤΕ, ο ΤΠ θα ενημερώνεται την ίδια ημέρα μέσω του ΠΣ, με τη νέα προγραμματισμένη ημερομηνία. Αυτή η υλοποίηση στο ΠΣ είναι προγραμματισμένη για τις αρχές του Q3 2014.
- Άμεσα θα δημιουργηθεί ένα νέο mail account στο οποίο οι πάροχοι θα μπορούν να αποστέλλουν ερωτήματα αναφορικά με διευκρινίσεις/αποχρεώσεις ολοκληρωμένων βλαβών και διευκρινήσεις αιτημάτων που έχουν ολοκληρωθεί ή απορριφθεί, ή τυχόν άλλα θέματα που δεν εμπίπτουν στις παραπάνω διαδικασίες.

Η παραπάνω τυποποίηση της επικοινωνίας συμβάλλει στην ομαλή λειτουργία της επικοινωνίας μεταξύ των Παρόχων και του ΟΤΕ δεδομένου ότι:

- Τα ερωτήματα των Παρόχων που αποστέλλονται στο λογαριασμό dep-llu@ote.gr θα αφορούν την αντιμετώπιση προβλημάτων στη λειτουργία του Π.Σ. και μόνο (δηλ. τα επείγοντα προβλήματα τα οποία είναι σημαντικό να επιλυθούν σε σύντομο χρόνο) και κατά συνέπεια να υπάρχει το μέγιστο όφελος για το σύνολο των Παρόχων.
- Υπάρχει καλύτερη κατηγοριοποίηση των ερωτημάτων και διευκολύνεται η αναζήτηση και ο εντοπισμός της πληροφορίας που επικοινωνείται εκατέρωθεν για κάθε αναφορά προβλήματος του Π.Σ. ΟΤΕ.

...

Τέλος όσον αφορά την παράγραφο (xiv) προτείνουμε στις τροποποιήσεις της παραγράφου για να περιληφθούν όλες οι προγραμματισμένες εργασίες (όπως εργασίες αναβάθμισης (NGA), μετατόπισης, συντήρησης που αφορούν σε Κόμβους Δικτύου χαλκού (KV/Καμπίνες/ONU στο κομμάτι χαλκού) οι οποίες είναι προτιμότερο να εκτελούνται και σε εργάσιμες ώρες και ημέρες, καθώς γιατί στις μη εργάσιμες ώρες (00:00-06:00):

- υπάρχει αυξημένος κίνδυνος εργατικού ατυχήματος κατά τη διάρκεια του ωραρίου και διακινδυνεύεται η ασφάλεια του προσωπικού
- ο φωτισμός είναι ανεπαρκής γεγονός που μπορεί να έχει επίπτωση στην ποιότητα του παραδοτέου των εκτελούμενων εργασιών
- διαταράσσεται η κοινή ησυχία, ιδιαίτερα σε πυκνοκατοικημένες περιοχές και υπάρχει ο κίνδυνος αναστολής της άδειας ή μη χορήγησή της λόγω διατάραξης κοινής ησυχίας.
- δυσχεραίνεται η αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων που είναι δυνατό να προκύψουν κατά την εργασία (π.χ. καλωδιακή βλάβη) για τις οποίες απαιτούνται υποστηρικτικές υπηρεσίες
- δυσανάλογη αύξηση του κόστους κατασκευής.

Επίσης στην ίδια παράγραφο προτείνεται πρόβλεψη για τροποποίηση ή αναβολή της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους ακόλουθους λόγους, όπου η τροποποίηση ή αναβολή της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας είναι αναπόφευκτη:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια

αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),

- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Τονίζεται ότι ο Τ.Π. θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.»

Ακολουθούν τα οικεία σημεία (i-xxxi) της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ 2012, ως ισχύει σήμερα, τα οποία τίθενται προς διαβούλευση σύμφωνα με την αντίστοιχη πρόταση της ΟΤΕ Α.Ε.